

web2points

Felhasználói kézikönyv

Tartalom

Bejelentkezés 4 Adminisztrátori felület 4 Operátorok fevétele (alkalmazottak, akik kezelik az ügyfeleket, kártyákat) 4 Csoportok létrehozása 5 Operátorok szerkesztése 5 Operátori jogosultságok beállítása 5 Új csoport létrehozása 5 Vásárlók felvétele, importálása 6 Vásárlók adatainka módosítása 6 Csoportok szerkesztése 6 Pontajándékozás 7 Üzenetküldés 7 Kártyalejárati idő 7 Ajánlás 8 Regisztrációs email 8 Ajándékkártya 9 QR kód generálás 9 Kedvezmények 10 Termékek 10 Születésnapok 11 Vásárlói oldal testreszabása 11 Bónuszok 12 Cégadatok 12

Tartalom

Importálás 12 Exportálás 13 Operátor statisztikák 13 Csoport statisztikák 13 Visszajelzés, vélemény 14 Napló 14 Operátorok oldala 14 QR kód olvasó beállítása 15 125 KHz kártyaolvasó beállítása 15 13,56 MHz kártyaolvasó beállítása 15 Új vásárló felvétele a rendszerbe (operátor) 16 Kedvezményfajták 16 Vásárló adatainak szerkesztése (operátor) 17 Pontfelírás 17 Fix pontfelírás 17 Fix százalékos, sávos kedvezmény, Forint/Pont arány 17 Pontbeváltás 17 Pontlevonás 17 Termék beváltás 17 Vásárlói oldal 18-19 Böngésző beállítások 20

Bejelentkező oldal Adminisztrátori felület Operátorok létrehozása

A web2points egyedi felhasználói felületeire egységesen a web2points.com/login oldalon jelentkezhet be. A belépéshez szükséges felhasználónevet és jelszót Szolgáltató emailben küldi el Felhasználónak.



Bejelentkezés után saját adminisztrátori felülete fogadja, a felső menüsorban: Főoldal, Vásárlók, Operátorok, Napló, Kijelentkezés menüpontokkal. A képernyő közepén pedig négy dobozt láthat: Vásárlók, Üzenetek, Beállítások, Egyéb. A jobb felső sarokban kiválasztható, hogy milyen nyelven szeretné használni a rendszert. Jelenleg magyar, angol és német nyelvekre van lehetőség.

A

Ahhoz, hogy tudjon kártyákat olvasni, első lépésként létre kell hozni legalább egy operátort, saját felhasználónévvel és jelszóval. Érdemes minden alkalmazottnak, felhasználónak külön belépési jogosultságot megadni, mert a Naplóban így könnyedén rákereshet az illető összes tevékenységére. A visszaélések csökkentésére beállítható a felírható pontok és vásárlások összegének maximuma. A tranzakciótípus beállítására akkor lehet szükség, ha a vásárlók az egyes elfogadóhelyeken más-más kedvezményekben részesülnek, a csoportkedvezménytől függetlenül.

88	∱ Fõoldal		⊙ Operátorok	Napló	C• Kijelentkezés	
			Uj operát	or		
		Operátor teljes ne	ve		?	
		Felhasználónév			?	
		Jelszo				
		Max. felírható pon	tok	500	?	
		Max. vásárlás össze	ge	50000	?	
		Tranzakciótípus			• ?	
			Mentés			

Operátorok szerkesztése Operátori engedélyek beállítása Új csoport létrehozása

Az operátorok adatait, beállításait bármikor módosíthatja az Operátor menüben a kiválasztott operátor sorában található Módosítás gombra kattintva.

Operátor szerkesztése

Operátor teljes neve	Kezelő Krisztina	?
Felhasználónév	kezelok	?
Jelszó		?
Max. felírható pontok	500	?
Max. vásárlás összege	50000	?
Tranzakciótípus	Pontfelírás	• ?
	10	2

	Engedélyek szerkesztése
Vásárlók adatainak szerk	kesztése:
Pontfelirås	✓
Pontievonás	1
Százalékos pontfelírás	✓
Forint/Pont arány	✓
Milyen adatokat láthat:	
Vezetéknév	✓
Keresztnév	✓
Email	✓
Pontok	<
Cím	✓

Beállíthatja, hogy az operátorok milyen jogosultságokkal rendelkezzenek, milyen adatokat láthatnak, módosíthatják-e az egyes alapértelmezett beállításokat.

Második lépésként hozzon létre legalább egy csoportot a Csoportok/Új csoport menüpontra kattintva. Adja meg a csoport nevét (ami lehet például, több elfogadóhely esetén, az elfogadóhely neve, vagy ha többféle kedvezményt szeretne adni, érdemes mindegyiknek külön csoportot létrehozni), leírását (nem kötelező) és állítsa be a csoportra vonatkozó alapértelmezett tranzakciótípust. Az itt beállított tranzakciótípust fogja a program elsőként felkínálni (amennyiben nem használják az operátori kedvezményt) az adott csoport egy vásárlójának kártyabeolvasásakor, vagy a vásárlóra kattintva.



Csoportok szerkesztése Új vásárló felvétele Vásárlók adatainak módosítása

A csoportok adatait, beállításait bármikor módosíthatja a Vásárlók menüben a Csoportok szerkesztése lehetőségre kattintva.

		Napló	Kijelentkezés	
				=**
Cson	ortok szerk	acztáca		
0300	ontok szen	0321030		
C	soport: Székesfehé	irvár 🔻		
Croport paye*	576	ikesfehénvár	2	
csoport neve	01	ACCOUNTER AND A		
Leírás	Ka	zponti üzlet	?	
Tranzakciótípus	Forint/Pont a	irány	?	
Ennyi pontonkér	nt	100	?	
Ennyi pontot		1	?	
	Mentés M	égse		
	Törlés			
Fðodal	Floatal Väskok CSopp C: Csoport neve* Leirás Tranzakciótípus Ennyr pontot	ribudai Vidsahik operatorenk CSOOPOTOK SZEPH CSOOPOT Reve* SZA Leirrás KC Tranzakciótipus Forint/Pont a Ennyi pontonként Ennyi pontot	Ploadati Videadrak Operationent Happid CSSOportfock szerkessztése Csoport: Székkesfelhénvár • Csoport: Székkesfelhénvár • Leírás Központi üzlet Tranzakciótípus Forint/Pont arány • Ennyi pontonként 100 Ennyi pontot 1 Merkes Mégie Totks	Přádálal Válkardok Operational Nardo opperetineciál CSopportok szerkesztése Csoport i Szélkasfelhénvár • Csoport neve* Szélkasfelhénvár • Csoport neve* Szélkasfelhénvár • Ciál Központi úzleit Tranzakciótípus Porinti/Pont anány • Cnnyi pontonként 100 • Cnnyi pontot 1 • Uterés Mágie Totés Totés

893	∱ Föoldal		Operátorok	napió	ۥ Kijelentkezés	
						_ 28 =
		Vezetéknév			?	
		Keresztnév			?	
		Cégnév			?	
		Email cím			?	
		Város			?	
		Utca, házszám			?	
		Telefonszám			?	
		Kártya száma			?	
		Születésnap	•	•		
		Csoport*	Székesfehér	vár •	?	

Harmadik lépésként vegyen fel a csoport(ok)ba vásárlókat a Csoportok/Új vásárló hozzáadása menüpontban, vagy importálja meglévő listája alapján, a letölthető sablon és segítségével. Az adatlapon nem kötelező minden adatot megadni, csak amiket fontosnak tart. A felvett vásárlókat a már létrehozott csoportok valamelyikébe kell sorolni. Csoportok létrehozása nélkül nem lehet új vásárlót felvenni az adatbázisba. Az importálás során az egy táblázatban lévő vásárlókat csak egy kiválasztott csoportba lehet felvenni.

A vásárlók adatait, beállításait bármikor módosíthatja a Vásárlók menüben, kiválasztott vásárló sorában lévő Módosítás gombra kattintva.

Kártyaszámot akkor érdemes az adatlapon megadni, ha QR kódos azonosítást szeretnének alkalmazni, azt is inkább elektronikus formában. Az így beállított kártyaszámokból automatikusan generált QR kód a vásárló saját fiókjában jelenik meg, ahonnan használni tudja telefonja segítségével, vagy akár ki is nyomtathatja azt.

Fõoldal		Operátorok	Napló	Kijelentkezés	
	Vezetéknév		Minta	?	
	Keresztnév		Miklós	?	
	Cégnév	Color Ca	rd Informatikai Kft.	?	
	Email cím	info(@colorcard.hu	?	
	Város	Sz	ekesfehervar	?	
	Utca, házszám			?	
	Telefonszám			?	
	Kártya száma	28	13352824	?	
	Születésnap	2014 🔻	Október 🔻 21	•	
	Csoport*	Székesfehé	vár	•	

Pontajándékozás Üzenetküldés Kártyalejárati idő

A Pontajándékozás menüpontban megajándékozhatja vásárlóit beváltható pontokkal, vagy körüzenetet küldhet egy csoportnak, vagy akár csak egy vásárlónak. Elég kiválasztani a csoportot, azon belül a megajándékozni kívánt vásárlókat. Miután a legelső jelölőnégyzetet kipipálta, a képernyő jobb oldalán felugrik egy kis ablak "Pontajándékozás" és "Üzenetküldés" felirattal. Ha a pontajándékozásra kattint, akkor a kiválasztott vásárlóknak tud ajándékozni pontokat a felugró ablakba beírt mennyiségben. Erről az érintett vásárló egy automatikus üzenetet is kap saját vásárlói fiókjába. Ha az üzenetküldésre kattint, akkor a felugró ablakba be tudja írni a kívánt szöveget. Az így elküldött üzenet azonnal megjelenik a vásárló fiókjában, valamint emailként is megkapja, amennyiben be van állítva az értesítés.

TIPP: Használja az üzenetküldést hírlevél küldésre!

Irja be az ajándékozni kívánt pontok számát!							
			10	10			
			1C Ajándékozás	10 Mégse			
			1C Ajândêkozâs	Mégse			
			10 Ajándékozás	Mégse			
			Ajándékozás	0 Mégse Város			
			Ajándékozás	0 Mégse Város Székestehérvár			
			10 Ajándékozás	Mégse Mégse			

Üzenet	
◎ Farnisatiol (○ 〕 〕 ② ● 〕 ※ ③ 節 ⑤ ⑤ ◆ ◆ ④ 2 1 1 第 (ジ・ 酉 ② ● □ □ □ □ = ∞ ④ B I S I, [:::::::::::::::::::::::::::::::::::	
Vásárá menévet bellesztése Cég nevének bellesztése Vásárá dradatakortány Vásáról gyennelőjek k bellesztése Felhasználó név bellesztése Vásáról GR ködjának bellesztése	
teszt email küldése	
Előnézet Küldés Mégse	

A Kártyalejárati idő menüpontban 1-12 hónapig, vagy egy megadott időpontig beállítható a kártyalejárati idő és az ezt követő akció: 1. Egyenleg nullázása, ekkor a kártya tovább használható

2. Kártya letiltása, ekkor a kártya inaktív lesz és nem használható a feloldásig, az egyenleg megmarad. Az 1-12 hónapig beállított lejáratot a rendszer mindig a legutolsó kártyahasználattól számolja.

TIPP: Ha tagsági díjat szed, állítsa be azt az időpontot, ameddig az ügyfél rendezte a díjat!

Föoldal	Vásárlók	Operátorok	Napló	Kijelentkezés	
	Vezetéknév		Minta	?	
	Keresztnév		Miklós	?	
	Cégnév	Color Ca	rd Informatikai Kft.	?	
	Email cím	info@	gcolorcard.hu	?	
	Város	Sze	kesfehervar	?	
	Utca, házszám			?	
	Telefonszám			?	
	Kártya száma	28	13352824	?	
	Születésnap	2014 🔻	Ditóber 🔻 21	•	
	Csoport*	Székesfehér	vár	•	

8\$B	∱ Főoldal		⊘ Operátorok	Anapió	C• Kijelentkezés	
		Vezetéknév		Minta	?	
		Keresztnév		Miklós	?	
		Cégnév	Color Ca	rd Informatikai Kft.	?	
		Email cím	info@	Dcolorcard.hu	?	
		Város	Sze	ekesfehervar	?	
		Utca, házszám			?	
		Telefonszám			?	
		Kártya száma	28	13352824	?	
		Születésnap	2014 🔻	Október 🔻 21		
		Coport*	Szókosfohór	vár	?	

Ajánlás Regisztrációs email

Az Ajánlás funkció segítségével az Ajánló jutalmat kap az általa a rendszerbe hozott vásárlók után és jutalékot kaphat annak további vásárlásaiból. A beállításra csoportonként van lehetőség. Az "Egyszeri fix pont" azt jelenti, hogy ennyi pontot kap az ajánló, amikor az ajánlott vásárlót regisztrálják, egyszeri alkalommal. A "Jutalék típusa" és az "Érték" mezők pedig az egyes tranzakciók utáni folyamatos jutalék mértékét jelentik. A jutalék alapja mindig a felírt pontok mennyisége. Az ajánlót a vásárló adatlapján lehet regisztrálni, az "Ajánló azonosítója" mezőbe beírt kártyaszám, vagy rendszerazonosító segítségével. Az "Ajánló neve" mezőt a rendszer tölti ki automatikusan, mivel ellenőrzi az azonosító létezését.

898	∱ Föoldal	, Vásárlók	⊘ Operátorok	E Napló	C• Kijelentkezés	
						_ **
			Aiápláo			
			Ajanias			
		Egyszeri Fix pont		100	?	
		Jutalék típusa	Százalékos		• ?	
		Érték		10	?	
			Mentés Még	jse		

	?
Email küldése kártya kiadásakor	?
Email tartalma	?
R forsisted 국 D Q 후 이 정 X 이 대 국 후 수 Q 13 부 부 · · · · · · · · · · · · · · · · ·	5+ 54 C0
Vásárló nevének beillesztése Vásárló oldalának inkje Vásárló új egyenlegének beillesztése Felhasználó név beillesztése Vásárló GR kódjának beillesztése	
Tisztelt #név ! Köszöntjük aj(2) #ceg törzsvásárlói rendszerében! Az On felhasználó neve: #login	Î
Pontjainak egyenlegét nyomon követheti a Bejelentkező oldal oldalon:	
Felhasználónév: 10 jegyű kártyaszáma, vagy 9 jegyű rendszerazonosítój Jelszó: Web2points (egyszer használatos, a belépés után meg kell	a •

A Regisztrációs email egy csoportonként előre beállítható email üzenet, amiben a cégek egy általuk szerkesztett tartalmú levelet küldhetnek törzsvásárlóiknak. Választható, hogy csak regisztrációkor, vagy kártykiadáskor is küldje a rendszer (amikor hozzárendeljük a már korábban felvett vásárlóhoz a kártváját). Lehetőség van mindkét opció együttes használatára is. A szerkesztőfelületen biztosítottunk minden olyan eszközt, amire szükség lehet az üzenet megformálásához. Sőt, segítségképpen készítettünk egy sablont is, amit első használatkor kell csak néhány helyen módosítani. A szerkesztőlécen lévő dinamikus linkek használatával a rendszer automatikusan beilleszti az adott vásárló nevét, QR kódját, egyenlegét. Fontos megjegyezni, ha a regisztrációs emailbe QR kódot is illesztünk, akkor a rendszer a törzsvásárló 9 jegyű rendszerazonosítójából fogja azt generálni, ami nem fog megegyezni a kártyáján lévő 10 jegyű QR kóddal, de minkettővel tudja majd magát azonosítani. A szerkesztőablak alatti "teszt email küldése" szövegre kattintva elküldhetjük saját email címünkre az üzenetet, hogy lássuk, megfelelően néz-e ki.

Ajándékkártya QR kód generálás

Az Ajándékkártya funkció használatával előre feltöltött, majd levásárolható kártyákat, utalványokat készíthet ügyfeleinek. A létrehozáshoz meg kell adni a kártya nevét (pl. Ajándékkártya, lehet több azonos nevű is, mert a számuk más lesz), a feltölteni kívánt pontok összegét, majd egy tetszőleges 10 jegyű számot, ami a kártya száma lesz. Amennyiben már létezik ilyen szám, a rendszer szólni fog. Az így elkészített kártyák egyenlegét éppúgy meg lehet nézni a Vásárlói oldalon a kártyaszám és a Web2points egyszeri jelszó begépelésével. A kártya beolvasásakor az operátor csak levonni tud pontokat, vagy termékeket, szolgáltatásokat választani a meglévő listából.



TIPP: Az előre feltöltött ajándékkártya kiváló ajándék!

893	föoldal		⊘ Operátorok	 Napló	C+ Kijelentkezés		
						_ * =	
QR kód generálás							
		Hány darab		10			
		QR kódot generá	ljon? Igen	•]		
			Generálás Mégs	e			
81613 74667 48341 31853 26342 20076 31203 42270 97816 32183 77720	54896 78635 64060 34626 72454 93768 06492 79509 98933 07869 30197						
			■読目 33歳74 ■1395				

A QR kód generálás menüben pár gombnyomással hozhat létre kártyaszámokat és QR kódokat. Csak kártyaszámokat akkor van értelme generálni, ha pl. tömegesen szeretne vásárlókat importálni és a tabázatba bemásolja a generált számokat a kártyaszám mezőbe, viszont nyomtatni nem szeretné a QR kódokat. A QR kód és kártyaszám generálás során a rendszer elkészíti a megfelelő számú QR kódot és a hozzá tartozó kártyaszámokat, amit akkor kell választani, ha pl. nyomtatni szeretné a kódokat adatbázisból. Ne felejtse, hogy azok a vásárlók, akik a felvételkor kaptak kártyaszámot, a vásárlói oldalukon megtalálják a saját QR kódjukat, amit pl. telefonról használni tudnak, de ki is nyomtathatják.

Az így generált QR kódok és kártyaszámok 3 hónap után visszakerülnek a rendszerbe, amennyiben nem rendelik hozzá egy vásárlóhoz!

TIPP: Ha szeretne kártyákat, de a plasztik túl drága, készítse el az azonosítókat és nyomtassa ki magának, vagy gyártasson papír kártyákat!

Kedvezmények Termékek

A Kedvezmények menüben módosítani lehet a már korábban beállított operátori és csoport kedvezményeket.





A Termékek menüben minden csoportba fel lehet venni tetszőleges számú terméket, vagy szolgáltatást, melyeket vásárlói megkaphatnak megfelelő számú összegyűjtött pontért. Meg lehet adni a termék nevét, pontértékét és kiválaszthat hozzá egy képet számítógépéről. A képet a rendszer automatikusan beméretezi. Az adott csoport vásárlói pedig már láthatják is saját fiókjukban a terméket, ami pontjaik számától függően, elérhető vagy nem elérhető státuszban van. A rendszer megjegyzi a legutoljára begépelt szöveget és számot.

A Termékek menüpontban, ha egy már létrehozott elem fölé visszük a kurzort, megjelenik a "Törlés" mellett egy "Szekesztés" és egy "Hiperhivatkozás" ikon is. A szerkesztésre kattintva módosítani tudjuk meglévő termékünk, vagy szolgáltatásunk értékét, pontszámát és a képet is lecserélhetjük. A "Hiperhivatkozás" ikonra kattintva be tudunk állítani minden létrehozott elemhez egy hivatkozást, amelyre kattintva a vásárló bővebb információkat kaphat a termékről vagy szolgáltatásról. TIPP: a linkkel irányítsa vásárlóit a webáruházába!

	Term	iékek	
	Csoport: Szo	škesfehérvár ▼ Új termék	
	Linutin		
	100 pont		
Termék s	zerkeztése ×	Kattintásra link megnyitása ×	
Pont 100 Kép lecse	rélése Tallózás	Mentés Mégse	
	Mentés Mégse		

Születésnapok Vásárlói oldal testreszabása

A Születésnapok menüpontban beállítható (a rendszerbe felvett vásárlói adatok alapján) az ügyfelek pontokkal való automatikus megajándékozása a születésnapjukon. Ennek beállításához nem kell mást tennie, mint kiválasztja a csoportot, kipipálja az "Automatikus ajándékozás" jelölőnégyzetet, majd beírja az ajándéknak szánt pontmennyiséget. A szerkesztőfelületen egy egyedi üzenetet is írhat hozzá, a regisztrációs emailhez hasonló módon. A megszerkesztett üzenetet le is tesztelheti, ha a szerkesztődoboz alatt található "teszt email küldése" szövegre kattintva, beírja az email címét. Az "Operátor értesüljön-e" jelölőnégyzetet kipipálva az eladó egy felugró ablakban értesül, ha a születésnapos vásárló éppen az üzletben vásárol és rögtön meg tudja ajándékozni. Az "Email küldés a vásárlónak" jelölőnégyzetet kipipálva a pontajándékozásról egy emailt is kap a vásárló a rendszerben regisztrált email címére.





A Vásárlói oldal menüben a vásárlói oldalra tudunk írni egy egyéni üdvözlőszöveget és feltölthetünk egy 200x200 pixel méretű logót, képet, így a törzsvásárlók egyből látni fogják, melyik vállalkozás programjában vesznek részt.

Bónuszok Cégadatok Importálás

A Bónuszok funkció segítségével 1-9 bónuszhatárig beállítható egy bónusz, amit a megadott sávok figyelembevételével, naptári hónap alapján, vagy egyénileg beállított időtartomány szerint számol a rendszer.





A Cégadatok menüben be lehet állítani egy központi email címet, ide küldi el a rendszer a vásárlói oldalról érkező rendeléseket. A cégnév kitöltése pedig azért lehet hasznos, mert a regisztrációs email és a születésnap szerkesztőfelületein a dinamikus mezők automatikusan kitöltésre kerülnek ezzel az adattal.

Az Importálás menüben vásárlókat lehet felvenni tömegesen, meglévő listája alapján, letölthető sablonunk és útmutatásunk segítségével. Nem kötelező minden adatot megadni, csak amiket fontosnak tart. A felvett vásárlókat a már létrehozott csoportok valamelyikébe kell sorolni. Csoportok létrehozása nélkül nem lehet új vásárlót felvenni az adatbázisba. Az importálás során az egy táblázatban lévő vásárlókat csak egy kiválasztott csoportba lehet felvenni, ezért, ha ügyfeleit több csoportba kívánja importálni, akkor csoportonként létrehozott táblázatból kell tennie.



Exportálás Operátor statisztikák Csoport statisztikák

Az Exportálás funkció segítségével a kiválasztott csoport vásárlóinak adatait Excel táblázatban tudja elmenteni számítógépére. Ehhez kattintson az Egyéb/Exportálás menüpontra, válassza ki az exportálni kívánt csoportot, majd kattintson a "Mentés" gombra.





A Statisztika segítségével megnézheti operátoronként, minden hónapra, vagy egyénileg meghatározott időszakra lebontva, hogy hány alkalommal történt pontfelírás és levonás, illetve az felírt és levont pontok összegét.

A Statisztika segítségével megnézheti csoportonként, minden hónapra, vagy egyénileg meghatározott időszakra lebontva, hogy hány alkalommal történt pontfelírás és levonás, illetve az felírt és levont pontok összegét.



Visszajelzés Napló Operátorok oldala

Nyugodtan írja meg a rendszerrel kapcsolatos észrevételeit, javaslatait a Visszajelzés menüben, munkatársai tapasztalatait, az esetleges hibákat, hogy fejleszthessük és kijavíthassuk azokat.





A rendszer a Napló menüben minden eseményt naplóz, amit törölni nem lehet. A naplóban rá lehet keresni az adatokra hónaponként, vagy egyénileg meghatározott időszakonként, az esemény típusa szerint, csoportonként és operátoronként szűrve. Egyszerre több esemény alapján is lehet keresni a Ctrl gomb segítségével. A találati listákat exportálni is lehet.

Az Operátorok felületére az adminisztrátori oldalon létrehozott azonosítókkal lehet belépni. Az oldalra belépve a képernyő közepén "Törzsvásárlók keresése" ablakkal találkozhatunk, ahol a vásárlók nevének kezdőbetűit begépelve listázhatjuk azokat, vagy kártyaszámuk beírásával kereshetjük ki őket. A képernyő bal szélén található 2 kis fül, az egyik QR kód, a másik 125 KHz felirattal.



QR kód olvasó beállítása RFID kártyaolvasók

Ha QR kódot használ a kártyák azonosítására, akkor első lépésben csatlakoztassa számítógépéhez a webkamerát, vagy ha beépített kamerát használ, ellenőrizze, hogy aktív-e. A "QR kód" fülre kattintva bal oldalon megnyílik egy fekete kis ablak, alul "Inditas" gombbal. Az "Inditas" gombot megnyomva a jobb oldalt látható kép fog feltűnni . Itt az "Allow" gombra kattintva engedélyezni kell ezen az oldalon a Flash Player működését, ami a kamerához szükséges. Ezután a kamera élőképet fog mutatni. Ahhoz, hogy ne kelljen ezt a műveletet minden egyes bejelentkezéskor elvégezni, a következőket kell még tennie: a kamera élőképe fölé vitt egérmutatóval nyomjon egy jobb egér gombot, majd a felugró menüben válassza a settings pontot. Az ekkor felugró kis ablakban pipálja ki a "Remember" jelölőnégyzetet, ezzel a művelettel az oldal emlékezni fog a beállításokra és nem kell minden bejelentkezéskor ezeket elvégezni, mindaddig, amíg a gyorsítótárat nem üríti ki.

TIPP: Ha van beépített webkamerája, próbálja ki, valószínűleg működni fog és nem kell újat vásárolnia!



125 KHz és 13,56 MHz RFID chipkártyák használatához kártyaolvasókra van szükség. Ezeket az eszközöket csak tőlünk lehet megvásárolni, más kártyaolvasókat nem lehet használni a rendszerben. Amennyiben ilyen kártyákat szeretne használni, vegye fel velünk a kapcsolatot és megadjuk a szükséges információkat!

Új vásárló felvétele (operátor) Kedvezményfajták

Az operátor vagy egy új kártya beolvasásakor, vagy az Új vásárló gombra kattintva tud felvenni új vásárlót az adatbázisba. Amikor még nem használt kártyát (általában első használat) olvas be, akkor megjelenik a jobb oldalon látható ablak. A rendszer megkérdezi, hogy meglévő vásárlóhoz akarja hozzárendelni a kártyát, vagy újat vesz fel? Meglévőhöz természetesen csak akkor lehet, ha az adminban korábban létrehozták az adott vásárló adatlapját.

	EZ a Kartya meg nincs regisztralva	
	új vásárlóhoz	
	meglévő vásárlóhoz	
	Mégse	

Kedvezményfajták

A cégadminban be lehet állítani, csoportokra vonatkozóan, alapértelmezett kedvezményeket. A kártya beolvasásakor a tranzakcióablakban az operátor láthatja a vásárló nevét és aktuális pontegyenlegét, fölötte pedig az alapértelmezett kedvezmény fog megjelenni.



Pontfelírás

Az operátor által begépelt összeggel növeli a vásárló pontegyenlegét. A tranzakciót a "+" ikonra kattintva lehet elindítani. Ezután a rendszer kiírja a vásárló új egyenlegét.

Fix pontfelírás

Beállíthatja előre, ha vásárlóit minden alkalommal fix pontmennyiséggel jutalmazza. A tranzakciót a "+" ikonra kattintva lehet elindítani. Ezután a rendszer kiírja a vásárló új egyenlegét.

Fix százalékos, sávos kedvezmény, Forint/Pont arány

Ezeknél a kedvezménytípusoknál a rendszer a vásárlás összegét kéri, amiből kiszámolja az előre beállított kedvezmény szerint a pontfelírás mértékét. A tranzakciót a "+" ikonra kattintva lehet elindítani. Ezután a rendszer kiírja a vásárló új egyenlegét.

Vásárló szerkesztése (operátor) Kedvezményfajták

A vásárló kártyájának beolvasásakor, vagy a vásárlóra való kattintás alkalmával felugró tranzakcióablakban, a vásárló neve előtt látható kis ceruza ikonra kattintva, az operátor tudja szerkeszteni a vásárló adatait.



Kedvezményfajták

A cégadminban be lehet állítani, csoportokra vonatkozóan, alapértelmezett kedvezményeket. A kártya beolvasásakor a tranzakcióablakban az operátor láthatja a vásárló nevét és aktuális pontegyenlegét, fölötte pedig az alapértelmezett kedvezmény fog megjelenni.



Pontok beváltása

Az összegyűjtött pontok beváltása kétféleképpen történhet:

Pontlevonás

Az operátor a tranzakcióablakban a "-" ikonra kattintva begépeli a levonni kívánt pontmennyiséget.

Termékbeváltás

A cégadmin által feltöltött termékekre is beválthatóak a vásárló pontjai. Ehhez a tranzakcióablakban a "termékek" ikonra kell kattintania az operátornak és kiválasztania a beváltani kívánt termékeket.

A tranzakcióablak bal felső sarkában található ikonok segítségével bármikor kiválaszthat új kedvezményfajtát az alapértelmezett helyett.

Vásárlói oldal Profil Előzmények

Az web2points minden vásárlónak, a rendszerbe történő felvétel pillanatában létrehoz egy egyedi vásárlói oldalt, ahol törzsvásárlói megtekinthetik pontegyenlegüket, a pontértékük alapján elérhető termékek és szolgálatatások fényképeit pontértékkel, amelyekből rendelhetnek is, szerkeszthetik adataikat, megtekinthetik a számukra küldött üzeneteket. Az oldalt testre lehet szabni a cég saját logójával, üdvözlő szövegével.

Az vásárlói oldal elérése:

web2points.com/login

Felhasználónév: 9 jegyű azonosító, vagy 10 jegyű kártyaszám

Jelszó: Web2points, amit első belépéskor meg kell változtatni

Amennyiben van a vásárlónak kártyaszáma, az QR kód formájában megjelenik a termékek alatt. Ha nincs a vásárlónál a kártyája, akkor ezt a QR kódot kiválóan be lehet olvasni az operátori felületen a vásárló telefonjáról is.

TIPP: Ajánlja vásárlóinak ezt a kényelmes lehetőséget!

8	L Profil		nendelés	🐱 Üzenetek	🗐 Adataim	C• Kijelentkezés
		Vásá	rlási előzr	nények		
	Utolsó ká	rtyahasználat: 2014	.11.08. 22:33:34			
			2014.11.08. 22:3	3:34		
	Bevi	áltott pont: 100 pont				
			2014.11.08. 22:3	3:26		
	Beva	áltott pont: 100 pont				
			2014.11.08. 22:3	3:15		
	Bevi	áltott pont: 500 pont				
			2014.10.29. 12:3	3:33		
	Ö557	reg: 1000 Ft				

A Vásárlási előzmények menüben a vásárló megtekintheti a legutolsó kártyahasználat dátumát, valamint az összes korábbi tranzakció dátumát és tárgyát.





QR kódom



Rendelés Üzenetek Adataim

A Rendelés menüben a vásárló, egyenlegének erejéig, válogathat és rendelhet a felvett termékekből és szolgáltatásokból. A rendelés elküldése után egy email üzenet kerül továbbításra az üzlet adminban beállított email címére, a vásárló által kiválasztott termékekkel, szolgáltatásokkal és egy felhívással, hogy az üzlet egyeztessen a vásárlóval a továbbiakról.

TIPP: Az emailben beérkező termékeket egyszerűen küldje el a vásárlónak!





Az admin felületről küldött Üzenetek a vásárlói fiók Üzenetek menüjében tekinthetőek meg. Amennyiben be van állítva, ezek az üzenetek emailben is továbbítódnak a beállított email címre. Az üzenet nem csak szöveg lehet, hanem kép is, az ideális szélesség 580 px. Ez kiváló lehetőség hírlevelek küldésére a vásárlóknak.

TIPP: küldjön rendszeres hírlevelet az akciókról!

Az Adataim menüben a vásárlók megtekinthetik a rendszerben megadott adataikat, ezek közül a címet, email címet és a telefonszámot szerkeszthetik is, ezzel akár otthonról módosíthatják, vagy kitölthetik, ha nem adták még meg. Az email kérése jelölőnégyzet bepipálása esetén a megadott email címre értesítéseket kap a vásárló az összes tranzakcióról, ajánlásról, bónuszról, kártyalejáratról.

Profil	T Vásárlási előzmények	Rendelés	₩ Üzenetek	Adataim	C• Kijelentkezés
	Vezetéknév		Minta	?	
	Keresztnév		Miklós	?	
	Telefon			?	
	Város			?	
	Cím			?	
	Születésnap	2	014-10-20	?	
	Email	info@	colorcard.hu	?	
	Email kérése			?	
		Jelszóváltoztatás			

Böngésző beállítások

Böngésző beállítások

Az oldal használatához bővítmények szükségesek (JavaScript, Flash Player), ezeket az újabb webböngészők általában letöltik automatikusan és megkérdezik, hogy engedélyezi-e a futtatását ezen az oldalon, ebben az esetben válaszoljon igennel. Ha telepítve vannak a bővítmények és nem működik az oldal, akkor ellenőrizze böngészője beállításait az alábbiak szerint:

Google Chrome

Beállítások/A motorháztető alatt/Tartalombeállítások – tegyen pipát a JavaScript futtatásának engedélyezése jelölőnégyzetbe

Cookie-k – tegyen pipát a "Helyi adatok mentésének engedélyezése" jelölőnégyzetbe

JavaScript – tegyen pipát a "Minden webhelyen engedélyezze a JavaScript futtatását" jelölőnégyzetbe

A Google Chrome beépített része a Flash Player, azt nem kell ellenőrizni

Mozilla Firefox

Firefox/Beállítások/Tartalom – tegyen pipát a JavaScript engedélyezése jelölőnégyzetbe

Eszközök/Beállítások/Adatvédelem – tegyen pipát a sütik elfogadása webhelyekről jelölőnégyzetbe.

Safari

Preferences/Security /Enable Java – tegyen pipát az Enable JavaScript jelölőnégyzetbe, valamint tegyen pipát a Cookies Only from sites I visit jelölőnégyzetbe.

Opera

Eszközök/Beállítások/Haladó/Tartalom – tegyen pipát a JavaScript engedélyezése jelölőnégyzetbe.

Internet Explorer

Internetbeállítások/Biztonság/Egyéni szint/Parancsfájlkezelés/Active scripting – tegyen pipát az engedélyezés jelölőnégyzetbe

Internetbeállítások/Biztonság/Egyéni szint/A számítógépen tárolt cookie-k – tegyen pipát az engedélyezés jelölőnégyzetbe

Ha böngészője nem kínálja fel automatikusan a Flash Player letöltését, az alábbi linken megteheti: <u>http://www.adobe.com/support/flashplayer/downloads.html</u>